

## Všeobecné obchodní podmínky Aroma-kosmeticko-terapeutické centrum Sofia, Soňa Vycpálková

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy, práva a povinnosti mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti poskytování služby - KOSMETICKÉ SLUŽBY, PERMANENTNÍ MAKE-UP, TERAPIE mezi provozovatelem – Centrum Sofia, Soňa Vycpálková, IČ: 74202260, se sídlem Zámecká 262, 391 37 Chotoviny (dále jen „poskytovatel“) a druhými osobami (dále jen „kupujícími“). Proávající je provozovatelem Aroma-kosmeticko-terapeutického centra Sofia.

### I. Základní ustanovení

Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby. Kupující prohlašuje, že se před poskytnutím kosmetické služby, permanentní make-up, terapie seznámil s jejím obsahem, cenou a souhlasí s ní a dále se seznámil a souhlasí s VOP. Proávající - poskytovatel služby Centrum Sofia Soňa Vycpálková IČ:74202260, se sídlem Zámecká 262, 391 37 Chotoviny, zapsaná u ŽÚ Tábor, č. j. R-META 1149/2019 OŽ/Ntup/3 5 ze dne 14.03.2019 je fyzickou osobou – podnikatelem, zabývající se poskytováním kosmetických služeb, permanentní-make-up, terapie. Adresa provozovny je Zámecká 262, 39137 Chotoviny. Proávající - poskytující je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní podnikatelské činnosti, je to podnikatel, který přímo dodává - poskytuje kosmetické služby, permanentní make-up, terapie. Poštovní adresa prodávajícího pro doručování je: Zámecká 262, 391 37 Chotoviny, telefonní číslo prodávajícího: 737 291 736. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Kontrolním orgánem prodávajícího je příslušný živnostenský úřad, Česká obchodní inspekce a jiné státní dozorující orgány.

Kupující - příjemce služby Kupující je spotřebitel - příjemce poskytnuté kosmetické služby, permanentní make-up, terapie, který při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí kosmetické služby nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje - užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito službami. Kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu své osobní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, a to jméno, příjmení a kontaktní telefon. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím - spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku 89/2012, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími, Zákonem na ochranu spotřebitele 634/1992, aj.

### smlouva o uskutečnění kosmetické služby, permanentní make-up, terapie.

Po oznámení objednávky kupujícím (ústně telefonicky či osobně) je obdržení a přijetí objednávky potvrzeno prodávajícím sdělením data, času a ceny uskutečnění kosmetické služby, permanentní make-up, terapie. Sdělená objednávka kupujícího je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny náležitosti vyžadované objednávkou. Kupující je povinen uvést pravdivé a správné údaje ohledně kontraindikací. Samotná kupní smlouva je uzavřena ústně momentem závazného souhlasu prodávajícího s kupujícím s tímto jeho návrhem (závazné potvrzení data, času, obsahu a ceny objednávky kosmetického ošetření ze strany prodávajícího, absence kontraindikací); tímto vzniká ústní kupní smlouva. Kupující se zavazuje odebrat závazně objednanou kosmetickou službu, permanentní make-up, terapie a zaplatit cenu dle platného ceníku jež je volně k dispozici na provozovně a jež byla dohodnuta v objednávce. Proávající - poskytovatel služby je povinen v souladu s objednávkou provést uvedenou službu ve smluveném čase, rozsahu a ceně. Smlouva je uzavírána ústně v českém jazyce a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z procesu objednávání uvedené služby. Obě strany mají možnost před vlastním uskutečněním objednávky tuto zvažít, případně ji opravit či odvolat.

### II. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Uzavřením ústní kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním a shromažďováním jeho osobních údajů (jméno, příjmení, telefon, popř. fotografie) v databázi prodávajícího, a to až do doby jeho písemného vyjádření o nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo na jejich opravu, ochranu a jejich odstranění z databáze zákazníků prodávajícího a další zákonná práva k těmto údajům příslušející. Osobní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradě pro potřebu prodávajícího a nebudou poskytnuty třetím osobám.

### III. Otevírací doba

Provozní doba Aroma-kosmeticko-terapeutického centra Sofia se řídí stavem objednávek. V čase neexistence objednaného zákazníka se prodávající - poskytovatel služby na provozovně zpravidla nezdržuje.

### IV. Cena za služby

Všechny ceny jsou aktuální, platné, a vždy uvedené včetně DPH (daně z přidané hodnoty). Aktuální ceník je k dispozici na provozovně. Při telefonické objednávce je cena uvedené služby sdělena v souladu s ceníkem na provozovně. Kupující dostane vybranou službu za cenu platnou v okamžiku objednání. Ceny je poskytovatel služby oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a to aktualizací ceníku.

### V. Objednávání

Objednávat službu je možno následujícími způsoby: - telefonicky na tel. čísle + 420 737291736 je možné denně, 7 dní v týdnu v obchodně společenském čase. - osobně je možné v případě, že je prodávající - poskytovatel služby přítomen v provozovně. Kupující při objednávce dané služby sdělí svoje jméno, příjmení a telefon, datum a čas kdy má zájem kosmetickou službu koupit - přijmout. Po oznámení objednávky kupujícím (ústně telefonicky či osobně) je obdržení a přijetí objednávky potvrzeno prodávajícím sdělením - potvrzením data, času a ceny uskutečnění vybrané služby.

Sdělená objednávka kupujícím je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny náležitosti vyžadované objednávkou. Kupující je povinen uvést pravdivé a správné údaje ohledně kontraindikací. Samotná kupní smlouva je uzavřena ústně momentem závazného souhlasu prodávajícího s kupujícím s tímto jeho návrhem (závazné potvrzení data, času, obsahu a ceny objednávky kosmetické služby ze strany prodávajícího, absence kontraindikací); tímto vzniká ústní kupní smlouva Místem dodání - poskytnutí vybrané služby je adresa provozovny Aroma-kosmeticko-terapeutické centrum Sofia, Zámecké 262, 391 37 Chotoviny.

### VI. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy, bez jakýchkoliv sankcí, až do okamžiku zahájení procedury. Tuto skutečnost je kupující povinen prodávajícímu oznámit telefonicky před dohodnutým termínem vybrané služby nebo osobně před zahájením procedury. Proávající má právo od smlouvy odstoupit v případě, že se na místě prokáže zjevná kontraindikace znemožňující provedení objednané služby, jež byla při objednávce zamlčena. V případě nepravdivě uvedených informací kupujícím o existenci kontraindikací (pohledem nezjistitelných) a prodávající službu provede, nese zodpovědnost za negativní následky kupující.

## VII. Platební podmínky

Kupní cenu za vybrané služby lze zaplatit těmito způsoby: a) platba v hotovosti v Kč po provedení vybrané služby b) platba předem bankovním převodem na účet prodávajícího číslo: 212184702/0300 vedený u PS.

## VIII. Reklamacce

Dle § 13 zák. č. 634/1992 Sb. ZOS, je prodávající povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, spolu s údaji o tom, kde lze rekl. uplatnit. Dle § 19 zák. č. 634/1992 Sb. ZOS, je prodávající povinen přijmout reklamaci v provozovně poskytovaných služeb, případně i v sídle podnikání. Proávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamacce a jaký způsob vyřízení rekl. spotřebitel požaduje; potvrzení o datu a způsobu vyřízení rekl., včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí rekl. V provozovně je po celou provozní dobu přítomen pracovník vyřizující reklamacce.

Prodávající rozhodne o rekl. ihned, ve složitých případech do tří prac. dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Rekl. včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění rekl. pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůt. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Reklamacce řeší spotřebitel na místě s prodávajícím v provozovně: Aroma-kosmeticko-terapeutické centrum Sofia, Soňa Vycpálková, Zámecké 262, 391 37 Chotoviny ihned nebo v co nejkratší době po zjištění závady.

## IX. Řešení spotřebitelských sporů

Inf. pov. prodávajícího o mimosoudním řešení sporů: Dle § 14 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele: „prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávajícího, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu. Jestliže prodávající provozuje IX. Řešení spotřebitelských sporů Inf. pov. prodávajícího o mimosoudním řešení sporů: Dle § 14 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele: „prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávajícího, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu. Jestliže prodávající provozuje internetové stránky, uvede tyto informace i na těchto internetových stránkách. Pokud smlouva uzavřená mezi prodávajícím a spotřebitelem odkazuje na obchodní podmínky, uvede informace podle věty první a druhé rovněž v těchto obchodních podmínkách“. V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz, tel.: +420 296 366 236 Česká obchodní inspekce Inspektorát pro Jihočeský a Vysočina, Mánesova 1803/3A, České Budějovice. Telefon: +420 387 722 338. Městský úřad v Táboře (obecní živnostenský úřad) Husovo náměstí 2938, 390 02 Tábor.

## Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 5. 2016 a tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.